



Fundació **Barcanova**
AVANCEM AMB LES PERSONES AMB DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL

CODI D'ÈTICA

DE

FUNDACIÓ BARCANOVA

Barcelona, 12 d'abril de 2022

INDEX

1. - INTRODUCCIÓ

2. - L'ENTITAT

2.1.- QUI SOM?

2.2.- MISSIÓ

2.3.- VISIÓ

2.4.- VALORS

3. - PRINCIPIS GENERALS

4. - ÀMBIT D'APLICACIÓ

5. - DEURES DE L'ENTITAT

5.1.- EN RELACIÓ A LES PERSONES ATESES

5.2.- EN RELACIÓ A LES FAMÍLIES

5.3.- EN RELACIÓ A L'EQUIP DE PROFESSIONALS

5.4.- EN RELACIÓ A CLIENTS I PROVEIDORS

5.5.- EN RELACIÓ A LA SOCIETAT, TERRITORI I L'ENTORN.

6. - CONSIDERACIONS FINALS

1.- INTRODUCCIÓ

La finalitat d'aquest codi és fixar els principis, els drets i els deures que regulen l'exercici de l'equip de professionals que treballen amb persones amb discapacitat intel·lectual a FUNDACIÓ BARCANOVA. Un codi no descobreix cap idea, valor o norma que no estiguin ja assumits pels ciutadans i ciutadanes d'un estat de dret que accepten una carta de drets fonamentals. Es tracta tan sols de recordar el que ja sabem i fer-ho explícit tenint en compte l'especificitat de les relacions humanes de cada pràctica.

L'exercici professional en aquest sector fa especialment convenient l'explicitació d'un codi ètic perquè l'equip de professionals ha de tractar amb persones amb discapacitat intel·lectual, que en alguns aspectes poden ser especialment vulnerables.

Aquest codi es basa en el reconeixement de la dignitat de totes i cadascuna de les persones, independentment de les limitacions físiques, intel·lectuals o de qualsevol altre tipus (sexe, religió, raça, etc), i del seu dret als suports necessaris per al seu desenvolupament personal i social, per a assolir la màxima autonomia i independència.

Un codi deontològic pretén ser un instrument a partir de qual es vagi construint una determinada identitat professional. És impossible definir a priori el sentit d'una professió o d'unes determinades relacions laborals. Cal fer-ho cada dia, amb la pràctica quotidiana. L'ètica, per la seva banda, no es una qüestió estrictament personal: ha de ser compartida. El consens a l'entorn d'uns principis i normes bàsiques permet punts de referència ètics mínimament clars que legitimin i orientin la pràctica professional.

A diferència del dret, un codi és orientador, no coercitiu; es obert, flexible i corregible; exigeix una interpretació constant. L'ètica o la moral fan referència a les actituds, a la manera de ser que convé anar desenvolupant. Moltes vegades, l'ètica està més relacionada amb el "com" actuem que amb el "què" hem de fer. D'aquesta manera, el codi ha de ser vist com a punt de partença, com a pretext per unir i moure les voluntats de les persones que comparteixen uns ideals i unes fites comunes.

2.- L'ENTITAT

2.1.- QUI SOM

FUNDACIÓ BARCANOVA és una Entitat de Serveis Socials i d'Iniciativa social, sense afany de lucre en cap de les seves activitats. Té per objectiu la integració social de les persones amb discapacitat intel·lectual, potenciant i promocionant la seva qualitat de vida i vetllant per a què les seus drets siguin respectats.

2.2.- MISSIÓ

La nostra missió és aconseguir la màxima qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual amb l'objectiu de:

- **Crear i gestionar**, els serveis, suports i els establiments necessaris per donar assistència integral a les persones amb discapacitat psíquica afavorint la qualitat de vida i promocionant als seus drets.
- **Detectar i atendre** a les persones amb discapacitat psíquica i donar suport i recolzament a les seves famílies.
- **Fomentar la solidaritat i sensibilitzar** a la societat vers la discapacitat i el respecte a les diferències.
- **Col·laborar** amb totes les entitats de principis i objectius iguals o similars per aconseguir els objectius assenyalats.
- **Vetllar** que l'administració pública compleixi amb els seus deures que té vers aquest col·lectiu.

2.3.- VISIÓ

FUNDACIÓ BARCANOVA té com a visió ser un referent en:

- La **generació d'oportunitats i serveis** per les persones amb discapacitat intel·lectual en cadascuna de les seves etapes de la vida.
- La **qualitat d'atenció** a les persones amb discapacitat intel·lectual, assolint el reconeixement social mitjançant l'excel·lència, la sostenibilitat, l'agilitat i la innovació.
- El **compromís i la proximitat amb el territori**, sent agents actius en el foment dels valors, la cohesió i la vertebració social.

2.4.- VALORS

- **Respecte a la persona:**
Prioritzar en tot moment, el respecte per la persona i la seva dignitat, tenint en compte les seves característiques individuals, potencialitats i necessitats.
- **Autonomia:**
Desenvolupar al màxim el conjunt de capacitats de la persona, per tal de facilitar que assolixi el grau més alt possible d'autonomia personal i lliure elecció.
- **Compromís social:**
Afavorir la participació de la persona amb discapacitat en tots els àmbits socials i estructures comuns: treball, educació, salut, oci, cultura, serveis socials...amb l'objectiu d'assolir el compromís i la millora de la convivència social.
- **Responsabilitat i implicació:**
Assumir les decisions, els actes i fer-se càrrec de les seves conseqüències, vetllant per les bones pràctiques en l'assistència, en la recerca i la gestió.

- **Qualitat i millora:**
Garantir la satisfacció de les persones ateses i els clients amb els serveis, activitats que es prestin i/o productes que s'ofereixen a fi que s'adeqüin a les necessitats i expectatives dels grups d'interès tenint em compte la millora continua i la innovació.
- **Transparència:**
Es vetllarà per a que la gestió sigui transparent i eficient garantint a tots els grups d'interès l'accés a la informació que fa referència a l'Entitat de manera clara i actualitzada.

3.- PRINCIPIS GENERALS

- **La dignitat fonamental de les persones**

Les persones amb discapacitat intel·lectual són subjectes de dret, els quals han de veure reconeguts i garantits els drets a la màxima autodeterminació, a la igualtat d'oportunitats i a una vida i una educació de qualitat.

- **La voluntat de servei**

L'equip professional d'atenció a les persones amb discapacitat intel·lectual ha de basar la seva professionalitat en la voluntat de servei a la comunitat i a la societat on treballen. Al mateix temps ha de saber compatibilitzar el sentit de servei amb el respecte a l'autodeterminació de les persones amb discapacitat intel·lectual i les seves famílies.

- **Responsabilitat professional**

El personal és responsable de les tasques que té encomanades, i en part, del bon funcionament de la institució i de les bones relacions laborals. El compliment i el seguiment del codi ètic per tota la comunitat laboral és una manera de fer palès el sentit de la responsabilitat professional.

- **La justícia social**

Tot ciutadà té dret a una atenció que permeti la inclusió social i laboral. Aquest principi ha d'informar les relacions i el servei a les persones amb discapacitat intel·lectual.

- **Dret a la intimitat i a la confidencialitat**

La intimitat de les persones es un valor bàsic que ha de ser respectat. Especialment, aquest valor cal fer-lo explícit i extensiu a les persones més vulnerables a un tracte poc respectuós de la seva privacitat.

4.- ÀMBIT D'APLICACIÓ

L'àmbit d'aplicació d'aquest codi és el de les relacions de tot el personal de FUNDACIÓ BARCANOVA, amb les persones amb discapacitat intel·lectual amb que tracten, amb les seves famílies i representants, i entre els mateixos professionals, així com amb la mateixa entitat.

Sota la determinació de "personal" s'inclouen totes les persones que col·laboren en l'atenció directa o indirecta de les persones amb discapacitat intel·lectual.

5.- DEURES DE L'ENTITAT

5.1.- En relació a les persones ateses

1. Totes les persones amb discapacitat intel·lectual són ciutadans de ple dret, com qualsevol altre, tenen els mateixos drets, que es deriven de la seva dignitat com a persones. Tothom mereix un tracte igual, de manera que ningú no s'hagi de sentir mai discriminat per cap motiu.
2. L'equip de professionals mai no pot atemptar contra la integritat física i psíquica de les persones amb discapacitat intel·lectual. Els maltractaments, a més d'un delictes, constitueixen una violació de la deontologia professional.
3. El comportament i el llenguatge de l'equip professional ha d'evitar un tractament que no respecti la intimitat i la dignitat personal o pugui ofendre, o discriminar les persones amb discapacitat intel·lectual.
4. L'equip de professionals fomentarà que la persona amb discapacitat intel·lectual tingui una vida el més normalitzada possible en la seva comunitat.
5. L'equip de professionals vetllarà perquè les seves intervencions contribueixin a la millora de la qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual.
6. Cal fomentar la participació de les persones amb discapacitat en el control del seu projecte de vida.
7. Cal respectar al màxim la voluntat de les persones amb discapacitat intel·lectual i en allò que els pugui afectar sempre i quan no se'n derivi un risc evident per a la seva integritat personal ni per la seva imatge pública.
8. Cal evitar la utilització d'imatges o d'escriures que puguin ser ofensius per a les persones amb discapacitat intel·lectual o ferir la seva sensibilitat.
9. La informació i les dades obtingudes sobre les persones amb discapacitat intel·lectual són confidencials, i només podria fer-se'n l'ús que s'hagi acordat prèviament amb la persona i/o el seu representant legal.

10. En les seves actuacions públiques (conferències, sessions clíniques...) el personal mantindrà l'anonimat de les persones amb discapacitat intel·lectual, llevat que hi hagi una autorització expressa en sentit contrari.
11. Les imatges de persones amb discapacitat intel·lectual i el material gràfic o audiovisual en general només podrà ser exhibit públicament amb el seu consentiment i/o de la família.
12. A les investigacions que es realitzen amb persones amb discapacitat intel·lectual cal tenir en compte que prèviament s'ha d'obtenir el consentiment informat dels representants d'aquestes persones i d'elles mateixes si es possible.

5.2.- En relació a les famílies

13. Totes les famílies han de ser ateses amb el mateix interès i la mateixa disponibilitat professional, sense excepció de persones.
14. Les famílies hauran de rebre tota la informació sobre les característiques dels serveis i dels recursos disponibles, així com sobre els drets i deures que contrauen amb el Centre o Servei.
15. Les famílies seran informades dels canvis que es van produint en la institució, dels nous professionals que estan amb la persona amb discapacitat intel·lectual i de les modificacions administratives que els poden afectar.
16. Les famílies hauran d'informar sobre les persones amb discapacitat intel·lectual que estiguin al seu càrrec, tant pel que fa a la seva evolució mèdica, psicològica i pedagògica com pel que fa a les seves activitats i als objectius del Centre o Servei.
17. Les decisions de les famílies han de ser respectades sempre que estiguin d'acord amb la legalitat vigent i no perjudiquin la integritat de la persona amb discapacitat intel·lectual.
18. La informació obtinguda sobre les famílies és confidencial i ha de ser preservada, excepte en el cas que, del seu coneixement, es derivi una millora de les condicions de vida de la persona amb discapacitat intel·lectual o del benestar familiar.
19. L'equip professional procurarà no crear ni mantenir falses expectatives a les famílies.

5.3.- En relació a l'equip de professionals

20. El personal no farà res que pugui danyar la imatge de l'entitat en la qual treballen.
21. El personal no durà a terme activitats que puguin ser incompatibles amb les tasques professionals que desenvolupen en el Centre.
22. El personal tindrà cura del manteniment de les estructures i del material del Centre, no fent-ne un ús indegut.

23. El personal haurà d'actualitzar la seva formació en bé de l'exercici de les seves funcions i competències. A aquests efectes FUNDACIÓ BARCANOVA, possibilitarà, fomentarà, promourà i reconeixerà la formació permanent del seu personal.
24. Es facilitarà els mecanismes de comunicació interna per afavorir la participació, motivació i implicació de tot el personal.
25. Es vetllarà per tenir un bon ambient laboral, facilitant les condicions laborals i socials adients per a tot el personal.
26. El personal assabentarà dels seus suggeriments a la Direcció, així com de qualsevol anomalia o deficiència observada en el Centre.
27. El personal no desautoritzarà ni jutjarà públicament el comportament dels altres professionals que treballen al Centre.
28. Es fomentarà el respecte i col·laboració entre professionals prioritzant en la seva tasca les funcions i responsabilitats que els hi són pròpies i evitant les interferències en les tasques d'altres professionals.
29. El personal no farà servir la informació obtinguda mitjançant la seva activitat professional en el Centre per a fins propis o de terceres persones.
30. El personal no s'aprofitarà de la seva condició per fer accedir o promocionar als llocs de treball persones no idònies.
31. El personal no podrà acceptar diners ni obsequis dels familiars, i si es dona el cas, es posaran a disposició de l'Entitat.

5.4.- En relació a clients i proveïdors

32. S'informarà als clients sobre el sistema de gestió ètica implantat, les seves repercussions i beneficis, tractant d'implicar-los també en un comportament socialment responsable.
33. Es garantirà la transmissió al client de tota informació necessària del producte/servei que se li ofereix mantenint una relació de confiança, transparència i honestedat.
34. Es fomentarà el diàleg i la comunicació amb el client per conèixer les seves expectatives i inquietuds.
35. Es garantirà la confidencialitat de les dades, informacions, propietat industrial i/o intel·lectual aportades pel client.
36. La relació amb el client/proveïdor estarà basada en el respecte, l'honestedat i la transparència com a mitjà per a aconseguir una relació satisfactòria per ambdues parts.
37. Tota persona treballadora que mantingui contacte amb el client, representa la imatge de FUNDACIÓ BARCANOVA, per això davant d'un client haurà de mantenir un comportament fidel a la cultura i els valors de l'Entitat.

38. Es valorarà el comportament ètic i socialment responsable de les empreses proveïdores en els processos de selecció i manteniment de les mateixes.
39. Les relacions amb els proveïdors/clients en cap cas es sustentaran en els regals o atencions que puguem rebre dels mateixos. No s'acceptaran aquells regals o atencions que vagin més enllà dels considerats normals en les relacions comercials.
40. Es vetllarà perquè l'Administració Pública compleixi amb els deures que té vers els col·lectius de persones amb discapacitat

5.5.- En relació a la societat, territori i l'entorn

41. Es col·laborarà amb l'Administració pública en el desenvolupament de polítiques, recursos i programes adreçats a la millora de la qualitat de vida de les persones amb discapacitat.
42. Es treballarà per sensibilitzar a la societat en vers a les persones amb discapacitat.
43. Es fomentarà la participació i implicació de la societat en general, voluntaris/àries i col·laboradors/es en el nostre projecte d'Entitat.
44. És vetllarà per preservar i respectar el medi ambient identificant, avaluant i gestionant els efectes ambientals derivats de les activitats de l'entitat i aplicant els esforços necessaris per minimitzar-los. Es farà especial atenció en el consum de recursos naturals i en la correcta gestió mediambiental dels nostres residus.
45. Es vetllarà perquè la gestió sigui transparent, eficient i sostenible.
46. La gestió dels recursos financers serà prudent, no especulativa i diversificada
47. FUNDACIÓ BARCANOVA es compromet a satisfer totes les exigències legals envers l'Administració Pública.
48. S'impulsarà el treball en xarxa, les aliances i relacions beneficioses de cooperació amb entitats i institucions que enforteixin la missió i visió de l'organització basades en compartir els coneixements i en la millora dels serveis que possibilitin les finalitats de l'Entitat.
49. Es treballarà per l'entesa i els acords amb les administracions locals, entitats, empreses i persones que corresponen al territori dels nostres centres, amb l'objectiu comú de millorar-lo, respectant els interessos individuals de cadascú.

6.- CONSIDERACIONS FINALS

Primera: Aquest codi està basat en un concepte dinàmic i evolutiu determinat pels canvis socials, ambientals i institucionals.

Segona: FUNDACIÓ BARCANOVA, realitzarà revisions trianuals amb la finalitat d'actualitzar-lo i validar-lo com una eina de consulta i guia davant els dubtes ètics que es derivin de la pràctica professional.